



Secretaría de Finanzas y Administración.
Subsecretaría de Administración.
Dirección General de Recursos Materiales

LPA-00000014-143-2022 Segunda Vuelta

ANEXO 1

ESPECIFICACIONES TECNICAS

PARTIDA	NOMBRE DE LA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	AREA USUARIA
1	LICENCIA DE GEOLOCALIZACION	1	LICENCIA	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION
2	POLIZA DE MANTENIMIENTO SITIO AFIS	1	POLIZA	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION

PARTIDA 1

PARTIDA	NOMBRE DE LA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	AREA USUARIA
1	LICENCIA GEOLOCALIZACION	1	LICENCIA	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION

DESCRIPCIÓN

LICENCIA DE SOFTWARE PARA GEOLOCALIZACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS. TODO INCLUIDO EN UNA SOLA PLATAFORMA WEB.

CARACTERISTICAS

- GESTIÓN DE USO DE LOS RECURSOS MEDIANTE CRÉDITOS, INCLUIR 1000 CRÉDITOS.
- LOCALIZACIÓN DEL ÁREA APROXIMADA DE LOS OBJETIVOS QUE USAN TELÉFONOS CON GSM/UMTS/LTE.
- OPERACIÓN DE MODO INDEPENDIENTE DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS. EL SISTEMA NO DEBE REQUERIR LA COLABORACIÓN DE PARTE DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS NI REALIZAR CAMBIOS EN LOS ELEMENTOS DE LA RED.
- EXTRACCIÓN DE LA IDENTIDAD CON INFORMACIÓN DE LA RED:
 - IMEI EXTRACCIÓN.
 - TIPO DE TELÉFONO.
 - RED DE TELEFONÍA.
 - GSM/UMTS, LTE.
- RECEPCIÓN DE ALERTAS ACERCA DE LOS MOVIMIENTOS O EL COMPORTAMIENTO COMUNICACIONAL DEL OBJETIVO.
- CONTAR CON ROBOTS AUTOMÁTICOS PARA:
 1. ANÁLISIS DE RUTINA.
 2. ACTIVACIÓN DE ALERTAS.
 3. GEO CERCA.
- CAPACIDAD DE ANALIZAR LAS RUTINAS Y LOS MOVIMIENTOS DE UN OBJETIVO UTILIZANDO
- REPORTES DE CONSULTAS GENERADAS A PARTIR DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA DURANTE



ESPECIFICACIONES TECNICAS

UN TIEMPO PARA ANALIZAR EL COMPORTAMIENTO DE LA LOCALIZACIÓN DE UN OBJETIVO.

- DETALLE DE INFORMACIÓN RESERVADA CDR, 150 CRÉDITOS.
- BÚSQUEDA EN BLOQUE, QUE PERMITA AGREGAR UNA LISTA DE NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA REALIZAR BÚSQUEDAS SIMULTANEAS.
- BÚSQUEDA PROGRAMADA SE DEBE PODER PROGRAMAR POR FECHA Y HORA PARA REALIZAR UNA BÚSQUEDA.
- CRUCE DE OBJETIVOS MEDIANTE LA VISUALIZACIÓN DE MÚLTIPLES UBICACIONES DE OBJETIVOS EN UNA CAPA DE SIG.
- MAPAS DE CALOR BASADO EN LA VISUALIZACIÓN DE LAS UBICACIONES DEL OBJETIVO.
- MAPA DE HISTORIA DE TODAS LAS UBICACIONES EN UN MISMO MAPA DE TIEMPO.
- CAPACIDAD DE PREDECIR LA UBICACIÓN A FUTURO DE ACUERDO AL ANÁLISIS HISTÓRICO DE UBICACIONES.
- CAPACIDADES DE ANALISIS WEB.
- CRITERIOS DE CONSULTA:
 - ANALIZA CUALQUIER PERFIL DE FACEBOOK
 - ANALIZA LA PÁGINA DE FACEBOOK
 - ANALIZA GRUPO DE FACEBOOK
 - ANALIZA CUENTA PÚBLICA DE TWITTER
 - ANALIZA CUENTA PÚBLICA DE INSTAGRAM
 - ANALIZA CANALES PÚBLICOS DE YOUTUBE
- MONITOREO DE UNA PALABRA CLAVE EN REDES SOCIALES.
- MONITOREO MASIVO:
 - MONITOREAR UNA PALABRA CLAVE EN REDES SOCIALES, BLOGS SITIOS WEB
 - MONITOREO DE REGIÓN-RADIO, PAÍS
 - MONITOREO DE UNA PALABRA CLAVE DENTRO DE UN RADIO
 - MONITOREO DE LA CUENTA DE UN OBJETIVO
- INFLUENCERS (LÍDERES DE OPINIÓN)
- FILTRADO DE RESULTADOS POR RANGO DE TIEMPOS Y PALABRA CLAVE.
- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS:
 - INFORMACIÓN GENERAL DEL OBJETIVO
 - PUBLICACIONES
 - RESULTADOS DE DESCUBRIMIENTO
 - CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
 - MEDIOS
 - TEMAS
 - INTERACCIONES
 - GRUPOS
 - GRAFICAS



LPA-00000014-143-2022 Segunda Vuelta

ANEXO 1

ESPECIFICACIONES TECNICAS

- ✓ CONTRASEÑA DE UN SOLO USO BASADA EN TIEMPO (OTP) A TRAVÉS DE UNA APLICACIÓN PERSONAL.
- ✓ DATOS CIFRADOS SOBRE MARCHA Y REPOSO
- ✓ CUENTAS DE USUARIOS COMPLETAMENTE ADMINISTRADAS
- ✓ MONITOREO VÍA HIDS Y NIDS 365/24/7
- ✓ TIEMPOS DE RESPUESTA PARA SOPORTE CRITICO MENOR A 24 HORAS.
- ✓ TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PRESENCIAL HASTA PARA 5 PERSONAS.
- ✓ SOPORTE POR UN AÑO.

PARTIDA 2

PARTIDA	NOMBRE DE LA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	AREA USUARIA
2	POLIZA DE MANTENIMIENTO EQUIPO AFIS	1	POLIZA	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION

DESCRIPCION:

EL OBJETIVO ES PODER GARANTIZAR LA CONTINUIDAD SOBRE LOS COMPONENTES QUE CONFORMAN EL BIOMATCHER-SERVER Y PODER ASEGURAR LA ESTABILIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INVOLUCRADOS.

CARACTERISTICAS:

POLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO (SEGÚN SEA SU CASO), A LA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE IDENTIDAD PARA OPTIMIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS TERMINALES DE ENROLAMIENTO Y VERIFICACIÓN PARA PREVENIR FALLAS Y/O MAL FUNCIONAMIENTO.

1.-SOPORTE TECNICO

EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DEBE ESTAR ENFOCADO PARA EL EQUIPO TÉCNICO DE LA SSP BCS Y DEBE SER PROPORCIONADO POR PERSONAL ESPECIALIZADO DE LA EMPRESA, DEBIENDO INCLUIR TODO LO NECESARIO PARA ASEGURAR EL CORRECTO Y CONTINUO FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE IDENTIDAD DE LA SSP BCS LOS CUALES SE LISTAN A CONTINUACIÓN:

- SISTEMA CENTRAL ACELERADOR DE COTEJO FACIAL.
- SISTEMA CENTRAL ACELERADOR DE COTEJO DACTILAR.
- SISTEMA CENTRAL ACELERADOR DE COTEJO DE IRIS.
- LECTORES DE HUELLAS 4+4+2.
- LECTORES MONODACTILARES.



ESPECIFICACIONES TECNICAS

- CAMARAS WEB HD.
- CAMARAS FOTOGRÁFICAS PROFESIONALES.
- TABLETAS BIOMETRICAS.

DURANTE EL SERVICIO DE LA PÓLIZA LOS INGENIEROS DEBERÁN ESTAR DISPONIBLES MEDIANTE CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES CANALES DE CONTACTO:

- SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO VÍA LLAMADA DURANTE HORARIO DE OFICINA.
- SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO VÍA PLATAFORMA EN LÍNEA.
- SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO VÍA CHAT.

EN CASO DE FALLA DEL SOFTWARE, DEBERÁ APOYAR CON EL DESARROLLO QUE SEA NECESARIO PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL MISMO, DEBIENDO DARLE SEGUIMIENTO Y MOSTRAR NIVELES DE AVANCE.

EN EL CASO DE HARDWARE DEBERÁ INCLUIR LA REPARACIÓN O CAMBIO DE EQUIPO QUE NO FUNCIONA CORRECTAMENTE O DEJA DE FUNCIONAR.

EL SERVICIO PODRA ESCALARSE DE ACUERDO A NIVELES PARA SU ATENCION INICIANDO MEDIANTE INSTRUCCIONES VIA TELEFONICA, PASANDO A OTRO NIVEL DE TALLER DE REPARACION, HASTA LLEGAR A SU CAMBIO SI ES NECESARIO POR OTRO EQUIPO DE IGUALES O SUPERIORES CARACTERISTICAS QUE GARANTICEN EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCION. INCLUSIVE SI EL EQUIPO NO TIENEN GARANTIA DEL FABRICANTE.

PARA LEVANTAMIENTO DE LOS REPORTES PONDRA A DISPOSICION LOS SIGUIENTE MEDIOS:

- CONTACTO TELEFÓNICO
- CHAT
- EMAIL

DEBERA PROPORCIONAR UNA PLATAFORMA WEB PARA SEGUIMIENTO DE INCIDENCIAS, QUE PERMITA UN CORRECTO SEGUIMIENTO DE LAS INCIDENCIAS Y COLABORACIÓN ENTRE EQUIPOS DE TRABAJO.

2.- ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE, COMPONENTES Y ALGORITMOS

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DEBE INCLUIR:

LA MODIFICACIÓN DEL PRODUCTO CON EL FIN DE CORREGIR DEFECTOS, MEJORAR EL RENDIMIENTO U OTROS ATRIBUTOS ASÍ MISMO EL DE ADAPTARLO A UN CAMBIO EN EL ENTORNO.



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DADO QUE LA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE IDENTIDAD TIENE COMO NÚCLEO EL MOTOR “BIOMATCHER”, EL PROVEEDOR QUE OFREZCA LA PÓLIZA DEBERÁ INCLUIR TODAS LAS ACTUALIZACIONES Y COMPONENTES BIOMÉTRICOS QUE LIBERE EL FABRICANTE CON EL FIN DE PODER ESTAR A LA VANGUARDIA EN TECNOLOGÍA DE IDENTIFICACIÓN.

EN EL ESTÁNDAR ISO 12207, DE PROCESOS DEL CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE [ISO/IEC, 1995] SE ESTABLECE QUE “EL PROCESO DE MANTENIMIENTO CONTIENE LAS ACTIVIDADES Y TAREAS REALIZADAS POR EL MANTENEDOR. ESTE PROCESO SE ACTIVA CUANDO EL PRODUCTO SOFTWARE SUFRE MODIFICACIONES EN EL CÓDIGO Y LA DOCUMENTACIÓN ASOCIADA, DEBIDO A UN PROBLEMA O A LA NECESIDAD DE MEJORA O ADAPTACIÓN. EL OBJETIVO ES MODIFICAR EL PRODUCTO SOFTWARE EXISTENTE PRESERVANDO SU INTEGRIDAD. ESTE PROCESO INCLUYE LA MIGRACIÓN Y RETIRADA DEL PRODUCTO SOFTWARE. EL PROCESO TERMINA CON LA RETIRADA DEL PRODUCTO SOFTWARE”.

SE DEBERÁ OFRECER DENTRO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, ADEMÁS DEL SISTEMA CENTRAL, LOS DISPOSITIVOS PERIFÉRICOS LOS CUALES SE DEBEN MANTENER ACTUALIZADOS TAMBIÉN EN CUANTO A SUS CONTROLADORES DE HARDWARE Y COMPONENTES DE SOFTWARE. ESTO CONLLEVA UN ESFUERZO ADICIONAL Y OBLIGA A QUE SE REALICEN LIBERACIONES CONSTANTES DE COMPONENTES DEL:

- KIT DE INTEGRACIÓN BIOMÉTRICA. - COMPONENTE CENTRAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DE HARDWARE A CUALQUIER TERMINAL Y/O SOFTWARE DE CAPTURA BIOMÉTRICA.

3.- MANTENIMIENTO AL HARDWARE

LA PÓLIZA DEBE INCLUIR POR LO MENOS UNA VISITA AL SITIO DONDE ESTÁN LOS EQUIPOS PARA REALIZAR LABORES DE LIMPIEZA PROFUNDA DE COMPONENTES DEBIENDO SER POR PERSONAL CAPACITACIÓN Y CERTIFICADO.

SERVICIO CORRECTIVO

DURANTE EL PERIODO DEL SERVICIO LOS COMPONENTES DE HARDWARE DE LA SOLUCIÓN ESTARÁN CUBIERTOS POR DAÑOS DERIVADOS DEL USO. SI AL SER DIAGNOSTICADOS POR PERSONAL CERTIFICADO EN LOS PROCESOS DE SOPORTE SE DETERMINA UN FALLO INMINENTE.

4.- CERTIFICACIÓN TÉCNICA.

EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CONTAR CON AL MENOS UN INGENIERO CERTIFICADO EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS DE SOFTWARE:



ESPECIFICACIONES TECNICAS

- 1.- BIOMATCHER SERVER V2.0.
- 2.- BIOMATCHER STATION V3.1.
- 3.- BIOMATCHER TRIM ANDROID 3.0.

COMO PARTE DE LA PÓLIZA SE DEBERÁ INCLUIR CURSO DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN PARA PERSONAL DE LA SSP BCS, EN ESTE CURSO SE PREPARARÁN A LOS INGENIEROS DE LA SSP BCS PARA REALIZAR TAREAS Y BRINDAR SOPORTE TÉCNICO DE PRIMER NIVEL A USUARIOS DE LAS APLICACIONES QUE UTILIZAN LOS USUARIOS FINALES DE LOS SISTEMAS BIOMATCHER, EN EL CURSO SE REALIZARÁN LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- SE CONTEMPLARÁN HASTA 10 PARTICIPANTES CON DURACIÓN DE 30 HORAS PARA ENTABLAR TEMAS SELECTOS DE LA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE IDENTIDAD.
- PERSONAL ESPECIALIZADO SERÁ LA QUE IMPARTA LA CAPACITACIÓN.
- ESTA CAPACITACIÓN SE IMPARTIRÁ EN LAS INSTALACIONES DE LA SSP BCS.
- EL TEMARIO A IMPARTIR SERÁ EL SIGUIENTE:

Tema	Descripción
INTRODUCCIÓN	INTRODUCCIÓN A LA BIOMETRÍA INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE IDENTIDAD HISTORIA DE LA BIOMETRÍA
¿QUÉ ES EL BIOMATCHER?	SE DESCRIBIRÁ LA PLATAFORMA DE MANERA DETALLADA Y SE REALIZARÁ UNA EXPLICACIÓN DE CÓMO SE ENCUENTRA IMPLEMENTADA EN LA SSP BCS.
¿QUÉ ES UNA IDENTIDAD?	SE CAPACITARÁ ACERCA DE QUE SON LAS IDENTIDADES BIOMÉTRICAS, TIPOS DE BIOMETRÍAS, ESTÁNDARES BIOMÉTRICOS, Y SE REALIZARAN ALGUNOS EJERCICIOS DE CAPTURA.
COMPONENTES DE LA PLATAFORMA	ESTE TEMA TIENE COMO OBJETIVO, CONOCER A DETALLE CADA UNO DE LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE IDENTIDAD DE LA SSP BCS.
CAPTURA DE IDENTIDADES	ESTE TEMA SERÁ COMPLETAMENTE PRACTICO Y SE TRATA DE UN TALLER DE TRABAJO PARA EL ENROLAMIENTO DE PERSONAS EN DONDE SE REVISARÁN LAS MEJORES PRÁCTICAS PARA EL ENROLAMIENTO.

5.- CARTAS DE EXPERIENCIA:

PARA PROVEER MANTENIMIENTO AL SISTEMA BIOMETRICO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA SE SOLICITARÁ UNA CARTA DE AL MENOS 2 CLIENTES DONDE SE ACREDITE LA EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE "SERVICIOS SIMILARES DE MANTENIMIENTO" EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS QUE IMPLIQUEN LO SIGUIENTE:



LPA-000000014-143-2022 Segunda Vuelta

ANEXO 1

ESPECIFICACIONES TECNICAS

- 1.- TERMINALES DE ENROLAMIENTO MULTIBIOMETRICAS (FACIAL HUELLAS E IRIS).
- 2.-EQUIPOS MÓVILES.
- 3.-SISTEMA CENTRAL MULTIBIOMETRICO

6.- DISTRIBUIDOR AUTORIZADO:

EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL FABRICANTE DEL SOFTWARE INSTALADO EN LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA.

- 1.- BIOMATCHER SERVER V2.0.
- 2.- BIOMATCHER STATION V3.1.
- 3.- BIOMATCHER TRIM ANDROID 3.0.

7.-LOS EQUIPOS A CONSIDERAR PARA LA POLIZA SON LOS SIGUIENTES:

LA PAZ:

CANTIDAD	EQUIPO	MARCA/MODELO
3	PC DE ESCRITORIO	HP
2	PC DE ESCRITORIO	DELL
5	LECTOR DE HUELLAS	IB KOJAK
5	LECTOR DE IRIS	IRIS ID – ICAM T10
3	CÁMARA	CANON REBEL T6
2	CÁMARA	LOGITECH C920
2	TABLET	BIOPAD

LOS CABOS:

CANTIDAD	EQUIPO	MARCA
3	PC DE ESCRITORIO	HP
1	PC DE ESCRITORIO	DELL
4	LECTOR DE HUELLAS	IB KOJAK
3	LECTOR DE IRIS	IRIS ID – ICAM T10
4	CÁMARA	CANON REBEL T6
3	TABLET	BIOPAD

COMONDU:



Secretaría de Finanzas y Administración.
Subsecretaría de Administración.
Dirección General de Recursos Materiales

LPA-00000014-143-2022 Segunda Vuelta

ANEXO 1

ESPECIFICACIONES TECNICAS

CANTIDAD	EQUIPO	MARCA
2	PC DE ESCRITORIO	HP
1	PC DE ESCRITORIO	DELL
3	LECTOR DE HUELLAS	IB KOJAK
2	LECTOR DE IRIS	IRIS ID – ICAM T10
3	CÁMARA	CANON REBEL T6
2	TABLET	BIOPAD

LORETO:

CANTIDAD	EQUIPO	MARCA
1	PC DE ESCRITORIO	HP
1	LECTOR DE HUELLAS	IB KOJAK
1	LECTOR DE IRIS	IRIS ID – ICAM T10
1	CÁMARA	LOGITECH C920

MULEGE:

CANTIDAD	EQUIPO	MARCA
2	PC DE ESCRITORIO	HP
1	PC DE ESCRITORIO	DELL
3	LECTOR DE HUELLAS	IB KOJAK
2	LECTOR DE IRIS	IRIS ID – ICAM T10
3	CÁMARA	CANON REBEL T6
1	TABLET	BIOPAD